

ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА СВЯЗИ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
12 декабря 2019 г. № 19

**Об утверждении Инструкции о порядке
функционирования портала рейтинговой оценки**

На основании абзацев второго и третьего пункта 6 и абзаца второго пункта 13 Положения о портале рейтинговой оценки, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 13 ноября 2019 г. № 765, и подпункта 6.1 пункта 6 Положения о Министерстве связи и информатизации Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17 марта 2004 г. № 302, Министерство связи и информатизации Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Инструкцию о порядке функционирования портала рейтинговой оценки (прилагается).
2. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Министр

К.К.Шульган

УТВЕРЖДЕНО

Постановление
Министерства связи
и информатизации
Республики Беларусь
12.12.2019 № 19

**ИНСТРУКЦИЯ
о порядке функционирования портала рейтинговой оценки**

**ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящая Инструкция определяет порядок функционирования портала рейтинговой оценки организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, и (или) осуществляющих административные процедуры (далее – портал рейтинговой оценки), в том числе порядок взаимодействия пользователей портала рейтинговой оценки с ним, формирования рейтинга объектов оценки, общего и локальных реестров объектов оценки.

2. В настоящей Инструкции используются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации», Законом Республики Беларусь от 28 декабря 2009 г. № 113-З «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 13 ноября 2019 г. № 765 «О портале рейтинговой оценки», а также следующие термины и их определения:

авторизация – предоставление определенному пользователю портала рейтинговой оценки прав на совершение определенных действий на нем;

административные процедуры – административные процедуры, осуществляемые по заявлениям граждан Республики Беларусь, иностранных граждан, лиц без гражданства (далее – граждане) в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан» (за исключением

административных процедур, осуществляемых по заявлениям работников или бывших работников государственных органов и организаций);

логин – последовательность символов, соответствующая адресу электронной почты гражданина, объекта оценки, уполномоченного государственного органа и организации;

пароль – последовательность символов (букв, цифр, знаков), отвечающая требованиям информационной безопасности портала рейтинговой оценки;

услуги – услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения.

ГЛАВА 2 РЕГИСТРАЦИЯ ОБЪЕКТА ОЦЕНКИ, УПОЛНОМОЧЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОРГАНА И ОРГАНИЗАЦИИ НА ПОРТАЛЕ РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ

3. Регистрация объекта оценки, уполномоченного государственного органа и организации на портале рейтинговой оценки осуществляется:

автоматически при использовании для авторизации электронной цифровой подписи, выработанной с использованием личного ключа, сертификат открытого ключа которого издан республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь (далее – электронная цифровая подпись);

посредством обращения к оператору портала рейтинговой оценки о предоставлении логина и пароля.

4. Одновременно с процедурой регистрации объекта оценки, уполномоченного государственного органа и организации на портале рейтинговой оценки в автоматическом режиме формируются личные электронные кабинеты данных категорий пользователей.

В зависимости от способа регистрации доступ объекта оценки, уполномоченного государственного органа и организации в личный электронный кабинет осуществляется посредством применения комбинации логина и пароля, предоставляемых оператором портала рейтинговой оценки, или посредством использования электронной цифровой подписи (при ее наличии).

5. Присвоение логина и формирование в автоматическом режиме первичного пароля, направляемых на адрес электронной почты объекта оценки, уполномоченного государственного органа и организации, осуществляется оператором портала рейтинговой оценки в течение десяти рабочих дней со дня обращения к нему, за исключением случая, указанного в части второй настоящего пункта.

В случае указания при регистрации на портале рейтинговой оценки адреса электронной почты, соответствующего ранее присвоенному логину, оператор портала рейтинговой оценки сообщает объекту оценки, уполномоченному государственному органу и организации о необходимости использования ранее присвоенного логина (сформированного пароля) либо его восстановления (в случае утраты).

6. Оператор портала рейтинговой оценки обеспечивает конфиденциальность сведений о сформированном порталом рейтинговой оценки первичном пароле при его присвоении объекту оценки, уполномоченному государственному органу и организации.

7. Объект оценки, уполномоченный государственный орган и организация могут самостоятельно изменить первичный пароль, а также в последующем формировать новый пароль неограниченное количество раз. В случае утраты пароля объектом оценки, уполномоченным государственным органом и организацией самостоятельно осуществляется его восстановление (замена на новый) посредством функциональных возможностей портала рейтинговой оценки.

8. Объект оценки, уполномоченный государственный орган и организация принимают меры по ограничению доступа третьих лиц к предоставленным им паролям.

ГЛАВА 3

ЛИЧНЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ КАБИНЕТ ОБЪЕКТА ОЦЕНКИ, УПОЛНОМОЧЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОРГАНА И ОРГАНИЗАЦИИ

9. Возможность внесения сведений, в том числе изменений или дополнений, в личный электронный кабинет объекта оценки, уполномоченного государственного органа и организации появляется после их авторизации на портале рейтинговой оценки с помощью полученного ими логина и пароля или посредством использования электронной цифровой подписи (при ее наличии).

10. Личный электронный кабинет объекта оценки, уполномоченного государственного органа и организации состоит из следующих разделов: «Общие сведения», «Структурные подразделения», «Сферы жизнедеятельности», «Административные процедуры», «Локальный реестр объектов оценки».

11. Сведения о наименовании, регистрационном номере (учетном номере плательщика) объекта оценки, уполномоченного государственного органа и организации формируются после их регистрации на портале рейтинговой оценки в соответствии с данными Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в разделе «Общие сведения» личного электронного кабинета посредством функциональных возможностей портала рейтинговой оценки.

Объект оценки самостоятельно вносит в раздел «Общие сведения» личного электронного кабинета сведения о месте нахождения, оказываемых услугах, при необходимости дополняет анкету критериями оценки, не являющимися базовыми.

12. В разделе «Структурные подразделения» личного электронного кабинета объектом оценки вносится и поддерживается в актуальном состоянии информация о структурных подразделениях данного объекта оценки, оказываемых данными подразделениями услугах и сферах жизнедеятельности, в рамках которых оказываются эти услуги.

13. В разделе «Сферы жизнедеятельности» личного электронного кабинета объектом оценки, уполномоченным государственным органом и организацией из имеющегося на портале рейтинговой оценки перечня указываются сферы жизнедеятельности, в которых они оказывают услуги, осуществляют административные процедуры.

14. В разделе «Административные процедуры» личного электронного кабинета объект оценки из имеющегося на портале рейтинговой оценки перечня указывает осуществляемые им административные процедуры.

15. Раздел «Локальный реестр объектов оценки» формируется в личном электронном кабинете для уполномоченных государственных органов и организаций. В данном разделе уполномоченные государственные органы и организации получают возможность просмотра информации об оценках и комментариях граждан, полученных объектами оценки, включенными в локальные реестры объектов оценки в соответствии с главой 4 настоящей Инструкции.

16. Объект оценки, уполномоченный государственный орган и организация становятся доступными для просмотра и оценки гражданами на портале рейтинговой оценки после внесения в личный электронный кабинет сведений в соответствии с пунктами 11 и 13 настоящей Инструкции.

ГЛАВА 4

ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩЕГО И ЛОКАЛЬНЫХ РЕЕСТРОВ ОБЪЕКТОВ ОЦЕНКИ

17. Общий реестр объектов оценки формируется после регистрации объектов оценки на портале рейтинговой оценки в автоматическом режиме.

18. На основании информации об объектах оценки, зарегистрированных на портале рейтинговой оценки, уполномоченные государственные органы и организации

формируют и утверждают локальные реестры объектов оценки по форме согласно приложению.

19. Локальные реестры объектов оценки направляются уполномоченными государственными органами и организациями оператору портала рейтинговой оценки для обеспечения функционирования портала рейтинговой оценки.

20. Оператор портала рейтинговой оценки на основании полученных локальных реестров объектов оценки осуществляет разграничение уровня доступа уполномоченных государственных органов и организаций к информации на портале рейтинговой оценки, предоставляя им доступ (возможность просмотра информации об оценках и комментариях граждан) исключительно к тем объектам оценки, которые входят в сформированные и утвержденные ими локальные реестры объектов оценки.

21. Объект оценки обеспечивает достоверность и актуальность информации, находящейся в личном электронном кабинете объекта оценки и общем реестре объектов оценки.

В случае изменения сведений, содержащихся в личном электронном кабинете объекта оценки, их актуализация осуществляется в соответствии с главой 3 настоящей Инструкции.

В случае изменения сведений, содержащихся в локальном и общем реестрах объектов оценки, уполномоченные государственные органы и организации вносят соответствующие изменения в локальные реестры объектов оценки, утверждают их и направляют оператору портала рейтинговой оценки.

ГЛАВА 5 ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГРАЖДАН С ПОРТАЛОМ РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ

22. Сведения о рейтинге объектов оценки доступны для просмотра всем категориям пользователей портала рейтинговой оценки без предварительной регистрации и авторизации на нем.

23. Возможность оценки на портале рейтинговой оценки качества оказания услуг или осуществления административных процедур объектами оценки становится доступной гражданам после их регистрации на портале рейтинговой оценки посредством логина и пароля.

24. Процедура регистрации гражданина не требует его обращения к оператору портала рейтинговой оценки и осуществляется посредством функциональных возможностей портала рейтинговой оценки.

25. Оценка объектов оценки, зарегистрированных на портале рейтинговой оценки, осуществляется гражданином посредством заполнения анкеты.

Процедура такой оценки допускает, помимо заполнения анкеты, указание наименования конкретной услуги, оказанной гражданину, или административной процедуры, осуществленной по его заявлению, дату ее оказания (осуществления), а также размещение комментария.

26. В целях обеспечения объективности оценки гражданами объектов оценки не допускается заполнение анкеты одного и того же объекта оценки более одного раза в сутки одним и тем же гражданином.

ГЛАВА 6 ФОРМИРОВАНИЕ РЕЙТИНГА ОБЪЕКТОВ ОЦЕНКИ

27. Рейтинг объектов оценки формируется на основании оценок граждан, выставленных объектам оценки в анкете по базовым критериям оценки.

На позицию объектов оценки в рейтинге объектов оценки влияют оценки: полученные структурными подразделениями данных объектов оценки;

полученные объектами оценки, включенными в их локальные реестры объектов оценки (в случае если объекты оценки одновременно являются уполномоченными государственными органами и организациями).

28. Рейтинг объектов оценки выступает в качестве информации, используемой уполномоченными государственными органами и организациями при оценке эффективности деятельности объектов оценки, включенных в их локальные реестры объектов оценки, а также при проведении ротации руководящих кадров данных объектов оценки.

Текущее значение рейтинга объекта оценки, его изменение во времени являются основанием для заключения об эффективности деятельности объекта оценки по работе с гражданами и принимаемым им мерам по повышению качества обслуживания населения.

Приложение
к Инструкции о порядке
функционирования портала
рейтинговой оценки

Форма

ЛОКАЛЬНЫЙ РЕЕСТР ОБЪЕКТОВ ОЦЕНКИ

Уполномоченный государственный орган (организация): _____

Ответственное лицо (лица) уполномоченного государственного органа (организации): _____

Контактный телефон и адрес электронной почты ответственного лица (лиц): _____

№ п/п	Наименование объекта оценки	Учетный номер плательщика объекта оценки	Место нахождения объекта оценки	Сфера жизнедеятельности объекта оценки*
1	2	3	4	5

Руководитель _____
(наименование должности)

_____ (подпись)

_____ (инициалы, фамилия)

_____ 20____ г.

* Указывается сфера (сферы) жизнедеятельности, которая (которые) указана(ы) объектом оценки в личном электронном кабинете как та (те), в которой(ых) он оказывает услуги, осуществляет административные процедуры.